

Conditions generales de vente — NowCode Sàrl

Version : 1.0 — Mai 2026 **Editeur** : NowCode Sàrl, Rue du Seyon 10, 2000 Neuchâtel — IDE CHE-367.767.119 **Site** : nowcode.ch — Contact : info@nowcode.ch

Les presentes conditions generales de vente (ci-apres « **CGV** ») regissent l'ensemble des relations contractuelles entre **NowCode Sàrl** (ci-apres « **NowCode** ») et tout client (ci-apres « **le Client** ») dans le cadre des prestations de services informatiques fournies par NowCode. Elles se composent de deux parties : la **Partie I — Dispositions generales** s'applique a toutes les prestations ; la **Partie II — Dispositions specifiques aux abonnements de services** s'applique en complement aux services factures selon un modele d'abonnement recurrent.

En cas de contradiction entre les Parties I et II, les dispositions de la Partie II prevaient pour les services en abonnement.

Partie I — Dispositions generales

Article 1 — Champ d'application

Les presentes CGV s'appliquent a toute offre, devis, commande ou contrat conclu entre NowCode et le Client portant sur des prestations de services informatiques (ci-apres « **les Prestations** »), sauf accord ecrit contraire entre les parties.

L'acceptation d'un devis, d'une offre ou d'un acompte par le Client emporte acceptation pleine et entiere des presentes CGV. Les conditions generales d'achat ou autres conditions du Client sont expressement ecartees, sauf acceptation ecrite et expresse de NowCode.

Article 2 — Definitions

- **Prestations** : services fournis par NowCode (conseil, integration, developpement, maintenance, hebergement, formation, abonnement, etc.).
- **Devis** : document ecrit (papier, PDF ou electronique) decrivant les Prestations, leur prix et leurs modalites.

- **Livrable** : tout produit, document, code, configuration ou support remis au Client dans le cadre des Prestations.
- **Service** : toute Prestation fournie sous forme d'abonnement recurrent (mensuel, trimestriel, annuel).
- **Donnees du Client** : toutes les donnees personnelles ou professionnelles fournies ou generees par le Client dans le cadre de l'execution des Prestations.

Article 3 – Conclusion du contrat

Le contrat est forme par la rencontre d'un devis emis par NowCode et de son acceptation par le Client. L'acceptation peut intervenir par signature (manuscrite ou electronique), par retour d'un email d'acceptation explicite, ou par paiement d'un acompte de demarrage.

NowCode se reserve le droit de refuser une commande pour tout motif legitime, notamment en cas d'antecedent de paiement defaillant ou de Prestations contraires a son ethique professionnelle.

Article 4 – Prestations

NowCode s'engage a executer les Prestations conformement aux regles de l'art et a la description figurant dans le devis accepte par le Client. Toute modification du perimetre fait l'objet d'un avenant ecrit ou d'un nouveau devis.

NowCode s'engage a une obligation de moyens, sauf mention contraire explicite dans le devis.

Article 5 – Prix et modalites de paiement

Les prix sont indiques en francs suisses (CHF), hors TVA. La TVA, lorsqu'elle est applicable, est ajoutee au taux legal en vigueur a la date de facturation.

Les factures sont payables **net a 30 jours** a compter de leur date d'emission, sauf mention contraire dans le devis. En cas de retard de paiement, des interets moratoires au taux legal suisse (CO art. 104) seront dus de plein droit, sans mise en demeure prealable.

Pour les Prestations d'un montant superieur a CHF 5'000.-, NowCode peut exiger un acompte de demarrage (par default 30 % du montant total).

Article 6 – Delais et echeances

Les delais d'execution indiques dans le devis sont donnees a titre indicatif, sauf mention expresse de delai contractuel. Tout retard imputable au Client (default de fourniture d'informations, validation tardive, etc.) entraine un report equivalent du calendrier sans engagement de la responsabilite de NowCode.

Article 7 — Obligations du Client

Le Client s'engage a :

- Fournir a NowCode toutes les informations, acces et documents necessaires a l'execution des Prestations dans des delais raisonnables.
- Designner un interlocuteur unique pour le suivi du contrat.
- Valider les livrables intermediaires dans un delai raisonnable apres leur remise.
- Regler les factures aux echeances convenues.
- Utiliser les livrables et les Services dans le respect du droit applicable et des conditions du present contrat.

Article 8 — Obligations de NowCode

NowCode s'engage a :

- Executer les Prestations avec diligence, conformement aux regles de l'art.
- Affecter du personnel competent a l'execution des Prestations.
- Informer le Client de tout evenement susceptible d'affecter le bon deroulement des Prestations.
- Respecter les obligations de confidentialite et de protection des donnees prevues aux articles 10 et 11.

Article 9 — Propriete intellectuelle

Les developpements specifiques realises pour le Client (code source, configurations, designs, documents) lui sont concedes en licence d'utilisation non exclusive, transferable a ses successeurs en titre, des reglement complet du prix correspondant.

NowCode conserve la propriete de ses outils, methodologies, frameworks et savoir-faire prealables (« **Background** »), ainsi que des composants reutilisables developpes pour ses besoins propres. Le Client beneficie d'une licence d'utilisation non exclusive et perpetuelle sur les composants Background necessaires a l'usage des livrables.

Pour les Prestations integrant des logiciels tiers (ex. Odoo, modules Open Source), les conditions de licence des editeurs s'appliquent.

Article 10 — Confidentialite

Chacune des parties s'engage a tenir confidentielles toutes les informations techniques, commerciales et strategiques dont elle aurait connaissance dans le cadre de l'execution des Prestations.

Cette obligation s'applique pendant toute la durée du contrat et survit pendant **5 ans** après son terme, sauf pour les secrets commerciaux et les données nominatives qui demeurent confidentiels sans limitation de durée.

Article 11 — Données personnelles (nLPD)

NowCode traite les données personnelles du Client et de ses utilisateurs conformément à la **Loi fédérale suisse sur la protection des données (nLPD)** et, le cas échéant, au Règlement général européen (RGPD).

Lorsque NowCode agit en qualité de sous-traitant pour le compte du Client, un accord de sous-traitance des données (DPA) peut être conclu sur demande du Client.

L'hébergement des données du Client est réalisé prioritairement chez des prestataires suisses (Infomaniak, Exoscale) garantissant la souveraineté des données.

Le Client conserve à tout moment la propriété et le contrôle de ses données. En cas de fin de contrat, les données sont **exportables sur demande écrite pendant 30 jours** après la fin de la prestation. Passé ce délai, elles sont supprimées de manière irréversible des systèmes NowCode, sauf obligation légale de conservation.

Article 12 — Responsabilité

NowCode est responsable, conformément au Code des obligations suisse, des dommages directs causés au Client par sa faute ou par celle de ses sous-traitants, dans les limites suivantes :

- La responsabilité de NowCode pour les dommages économiques purs (manque à gagner, perte d'exploitation, atteinte à l'image, etc.) est limitée, par sinistre et par année, au montant total facturé par NowCode au Client au cours des **12 derniers mois** précédant le fait générateur du dommage.
- NowCode n'est pas responsable des dommages indirects ou consécutifs.
- NowCode n'est pas responsable des dommages résultant d'une faute du Client, d'un fait d'un tiers, ou de la force majeure.

Ces limitations ne s'appliquent pas en cas de **faute grave ou intentionnelle** de NowCode, ni pour les **dommages corporels** (CO art. 100 al. 1).

NowCode est titulaire d'une assurance responsabilité civile professionnelle adéquate, couvrant les dommages économiques purs ainsi que les lésions corporelles et dégâts matériels.

Article 13 — Force majeure

Aucune des parties ne peut être tenue pour responsable de l'inexécution ou du retard d'exécution de ses obligations résultant d'un cas de force majeure au sens de la jurisprudence suisse (catastrophe naturelle, conflit armé, pandémie, décision d'autorité, panne majeure d'un opérateur tiers, cyberattaque massive, etc.).

La partie invoquant la force majeure en informe l'autre partie par écrit dans les meilleurs délais. Si la situation perdure plus de 30 jours, chacune des parties pourra résilier le contrat sans indemnité.

Article 14 — Sous-traitance

NowCode peut faire appel à des sous-traitants pour l'exécution de tout ou partie des Prestations. NowCode demeure responsable envers le Client de la bonne exécution des Prestations sous-traitées.

Les sous-traitants principaux (hébergeurs, fournisseurs cloud, éditeurs IA) sont communiqués au Client sur demande.

Article 15 — Résiliation

Le contrat peut être résilié par chacune des parties :

- **Pour motif légitime** : avec un préavis écrit raisonnable, en fonction de l'avancement des Prestations.
- **Pour faute grave** de l'autre partie : avec effet immédiat et sans préavis, après une mise en demeure écrite restée infructueuse pendant 10 jours.
- **En cas d'insolvabilité, faillite ou liquidation** de l'autre partie : avec effet immédiat.

En cas de résiliation, les Prestations exécutées jusqu'à la date de résiliation sont dues à NowCode.

Article 16 — Modifications des CGV

NowCode peut modifier les présentes CGV à tout moment. Les modifications sont notifiées au Client par email ou par publication sur le site nowcode.ch, avec un préavis de **30 jours** avant entrée en vigueur. En cas de désaccord, le Client peut résilier le contrat sans frais dans le délai de préavis.

Les contrats en cours d'exécution restent régis par les CGV en vigueur à leur date de conclusion, sauf accord écrit contraire.

Article 17 — Droit applicable et for

Les presentes CGV sont soumises au **droit suisse**. Tout litige relatif a leur interpretation ou a leur execution releve de la competence exclusive des **tribunaux du canton de Neuchâtel**.

Avant toute action judiciaire, les parties s'engagent a tenter de regler leur differend a l'amiable.

Partie II — Dispositions specifiques aux abonnements de services

Article 18 — Champ d'application

Les dispositions de la presente Partie II s'appliquent aux **services factures selon un modele d'abonnement recurrent** (mensuel, trimestriel, annuel), notamment aux services SaaS edites ouheberges par NowCode (par exemple : NowScribe, NowAgent Personnel, supports recurrent Odo, etc.). Elles completent la Partie I des presentes CGV ; en cas de contradiction, les dispositions de la Partie II prevaient.

Article 19 — Duree et reconduction

- **Duree minimum** : 3 mois a compter de la mise en service effective, sauf duree differente convenue dans le devis.
- **Reconduction** : apres la duree minimum, l'abonnement se renouvelle tacitement de mois en mois.
- **Resiliation** : le Client peut resilier a tout moment apres la duree minimum, moyennant un preavis ecrit de **30 jours** calendaires avant la fin du mois en cours. La resiliation prend effet a la fin du mois suivant le preavis.
- **Resiliation pendant la duree minimum** : le Client reste redevable des mensualites jusqu'a la fin de la duree minimum, sauf accord ecrit contraire de NowCode.

Article 20 — Mise en service

- La mise en service intervient apres validation du devis, signature (electronique ou papier) et reception de l'acompte de setup si applicable.
- Le **premier mois d'abonnement** debute a la date effective de mise en service (et non a la date du devis).
- Si la mise en service est offerte dans le cadre d'un partenariat commercial ou d'un echange de services, cela ne modifie pas la structure de l'abonnement mensuel.

Article 21 — Facturation et paiement

- Les mensualites sont facturees **d'avance** au debut de chaque periode.
- Paiement net a 30 jours, conformement a l'article 5 des presentes CGV.
- En cas d'**impaye de plus de 30 jours** apres l'echeance : suspension du Service apres un rappel reste sans reponse pendant 10 jours ouvrables. Le retablissement est conditionne au reglement integral du solde du.
- En cas d'impaye de plus de 90 jours : NowCode se reserve le droit de resilier l'abonnement pour motif grave et d'engager toute procedure de recouvrement (CO art. 107).

Article 22 — Ajustement tarifaire

- Le prix de l'abonnement peut etre revu par NowCode une fois par an au maximum, avec un preavis ecrit de **60 jours** avant application.
- Toute hausse superieure a l'indice suisse des prix a la consommation (IPC publie par l'OFS) ouvre au Client un droit de resiliation extraordinaire sans frais, a exercer dans les 30 jours suivant la notification.
- Les couts tiers (API, licences, hebergement externe) repercutes directement au Client peuvent etre ajustes sans preavis si le fournisseur tiers lui-meme les modifie.

Article 23 — Disponibilite du Service

- NowCode met en oeuvre des moyens raisonnables pour assurer la continuite du Service, sans garantir un taux de disponibilite contractuel (pas de SLA formel par default).
- Les maintenances planifiees sont annoncees au moins **48 heures** a l'avance, dans la mesure du possible en dehors des heures ouvrables.
- Les interruptions dues a des causes externes (panne d'hebergeur, fournisseur d'API tiers, incident reseau, force majeure) n'ouvrent pas droit a compensation financiere, sauf si la duree cumulee depasse **72 heures** sur un mois calendaire : dans ce cas, NowCode accorde un avoir prorata temporis sur la mensualite concerne, sur demande ecrite du Client.

Article 24 — Contenu genere et responsabilite editoriale

- Lorsque le Service consiste a generer du contenu (texte, image, donnees) par intelligence artificielle ou automatisation, **le Client conserve la pleine responsabilite editoriale**. Il valide chaque contenu avant publication ou utilisation finale.
- NowCode ne peut etre tenue responsable du contenu publie par le Client, y compris en cas de diffusion de contenu errone, diffamatoire, contrefaisant ou portant prejudice a un tiers.

- Le Client s'engage a ne pas utiliser le Service pour generer ou diffuser du contenu illicite, trompeur ou contraire aux conditions d'utilisation des plateformes cibles (par exemple LinkedIn, Facebook, Instagram).

Article 25 — Données du Client et confidentialite

- Les donnees personnelles ou professionnelles fournies par le Client pour le fonctionnement du Service restent sa propriete.
- NowCode les traite uniquement pour l'execution du Service, conformement a l'article 11 des presentes CGV et a la nLPD.
- En cas de resiliation : les donnees du Client sont **exportables sur demande ecrite pendant 30 jours** apres la fin de l'abonnement. Passe ce delai, elles sont supprimees de maniere irreversible des systemes NowCode, sauf obligation legale de conservation.

Article 26 — Services tiers integres

- Certains Services peuvent necessiter l'utilisation de fournisseurs tiers (par exemple : Anthropic pour l'IA generative, Telegram pour la messagerie, Meta/LinkedIn pour la publication automatisee).
- Lorsque le Client fournit lui-meme un acces tiers (cle API, compte, licence), il en reste responsable : facturation, limites d'usage, conformite aux conditions du fournisseur tiers.
- NowCode ne peut etre tenue responsable des coupures de Service liees a un probleme sur le compte tiers du Client (plafond atteint, compte suspendu, cle revoquee, etc.).

Article 27 — Modifications du Service

- NowCode peut faire evoluer techniquement le Service (nouvelles fonctionnalites, changements d'interface, migrations techniques) sans preavis si cela n'affecte pas substantiellement la prestation.
- En cas de **changement substantiel** (perte de fonctionnalite, changement majeur d'usage), NowCode notifie le Client au moins 30 jours a l'avance. Le Client dispose alors d'un droit de resiliation sans frais a exercer dans les 30 jours suivant la notification.

Article 28 — Resiliation pour motif grave

L'une ou l'autre des parties peut resilier l'abonnement avec effet immediat et sans preavis en cas de :

- Manquement grave aux obligations contractuelles de l'autre partie, non regularise dans les 10 jours suivant une mise en demeure ecrite ;

- Procédure d'insolvabilité, faillite ou liquidation de l'autre partie ;
- Utilisation du Service à des fins illicites ou contraires aux bonnes mœurs.

NowCode Sàrl — Rue du Seyon 10, 2000 Neuchâtel — IDE CHE-367.767.119 info@nowcode.ch — nowcode.ch